



INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

SortieReal, s.r.o.

Záhradná 5014/33, 901 01 Malacky

IČO: 51655942

E-mail: jurkovicova@sortier.sk

Telefón: 0903 700 392

Web: www.sortier.sk

1. Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť SortieReal, s.r.o., so sídlom Záhradná 5014/33, 901 01 Malacky, IČO: 51655942 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Kontaktné údaje:

E-mail: jurkovicova@sortier.sk

Telefón: 0903 700 392

Web: www.sortier.sk

2. Aké osobné údaje spracúvame?

Prevádzkovateľ môže spracúvať najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

- meno, priezvisko a titul,
- adresa trvalého pobytu alebo sídla,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa,
- dátum narodenia a rodné číslo,
- číslo občianskeho preukazu alebo pasu,
- bankové spojenie a platobné údaje,
- údaje potrebné na vypracovanie zmluvnej dokumentácie,
- fotografie a videá nehnuteľností,
- komunikácia medzi klientom a Prevádzkovateľom.

3. Dopyt na služby a kontaktné formuláre

Osobné údaje spracúvame za účelom kontaktovania záujemcov o naše služby, vybavenia dopytu, zaslania ponuky alebo dohodnutia obhliadky nehnuteľnosti.

Právnym základom spracúvania je vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy a oprávnený záujem Prevádzkovateľa.

Bez poskytnutia potrebných údajov nie je možné dopyt vybaviť alebo klienta kontaktovať.

Údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na vybavenie komunikácie a následne po dobu potrebnú na ochranu právnych nárokov Prevádzkovateľa.

4. Sprostredkovanie predaja, kúpy a prenájmu nehnuteľností

Osobné údaje spracúvame za účelom sprostredkovania kúpy, predaja a prenájmu nehnuteľností, organizovania obhliadok, prípravy zmlúv, komunikácie s bankami, advokátmi, katastrom a ďalšími subjektmi potrebnými na realizáciu obchodu.

Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy a plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- advokátom a notárom,
- bankám a finančným poradcom,
- znalcovi alebo geodetovi,
- katastrálnemu odboru,
- externému účtovníkovi.

Údaje uchovávame počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na ochranu právnych nárokov.

5. AML – Prevencia prania špinavých peňazí

Prevádzkovateľ je povinnou osobou podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

Za účelom plnenia zákonných povinností sme oprávnení spracúvať identifikačné údaje klientov vrátane:

- mena a priezviska,
- dátumu narodenia,
- rodného čísla,
- adresy trvalého pobytu,
- štátnej príslušnosti,
- čísla dokladu totožnosti.

Tieto údaje sme povinní uchovávať po dobu 5 rokov od skončenia obchodného vzťahu.

Poskytnutie údajov je zákonnou povinnosťou klienta a bez ich poskytnutia nie je možné obchod realizovať.

6. Marketing nehnuteľností a sociálne siete

Prevádzkovateľ aktívne využíva marketingové nástroje a sociálne siete za účelom propagácie nehnuteľností a služieb.

Osobné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom:

- Facebooku,
- Instagramu,
- Messengeru,
- WhatsAppu,
- Google služieb,
- Meta reklamných nástrojov.

Pri propagácii nehnuteľností môžu byť zverejnené fotografie, videá, vizualizácie alebo audiovizuálne materiály nehnuteľností.

Prevádzkovateľ dbá na to, aby nedochádzalo k neoprávnenému zverejňovaniu osobných údajov alebo citlivých informácií klientov.

Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo súhlas dotknutej osoby, ak je potrebný.

7. Newsletter a marketingová komunikácia

Ak klient udelí súhlas alebo existuje oprávnený záujem Prevádzkovateľa, môže dochádzať k zasielaniu marketingových informácií, noviniek a ponúk nehnuteľností prostredníctvom e-mailu alebo sociálnych sietí.

Klient má právo kedykoľvek namietat' proti marketingovej komunikácii alebo odvolať svoj súhlas.

8. Cookies a analytické nástroje

Webová stránka www.sortier.sk môže využívať cookies, analytické a marketingové nástroje za účelom správneho fungovania webu, analýzy návštevnosti a marketingu.

Používané môžu byť najmä:

- Google Analytics,
- Meta Pixel,
- reklamné a remarketingové nástroje spoločnosti Meta,
- technické cookies zabezpečujúce funkčnosť stránky.

Používateľ webovej stránky má možnosť odmietnuť alebo nastaviť cookies prostredníctvom cookie lišty.

Niektoré cookies môžu byť ukladané iba na základe súhlasu používateľa.

9. Prenos údajov do tretích krajín

Pri využívaní niektorých technologických a marketingových služieb môže dochádzať k prenosu osobných údajov mimo Európskej únie, najmä pri používaní služieb spoločností Meta alebo Google.

Prevádzkovateľ dbá na zabezpečenie primeranej ochrany osobných údajov v súlade s GDPR.

10. Ako dlho údaje uchováваме?

Osobné údaje uchováваме iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania alebo po dobu stanovenú právnymi predpismi.

Najčastejšie lehoty:

- AML dokumentácia – 5 rokov,
- účtovné doklady – 10 rokov,
- zmluvná dokumentácia – počas trvania zmluvného vzťahu a následne podľa premlčacích lehôt,
- marketingové údaje – do odvolania súhlasu alebo podania námietky.

11. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, poškodením, zneužitím alebo neoprávneným prístupom.

Prístup k osobným údajom majú iba oprávnené osoby viazané mlčanlivosťou.

Prevádzkovateľ využíva zabezpečené elektronické komunikačné a úložné systémy.

12. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych údajov,
- požadovať výmaz údajov,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietiť proti spracúvaniu,
- na prenosnosť údajov,
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

<https://dataprotection.gov.sk/sk/>

Svoje práva môže dotknutá osoba uplatniť písomne alebo elektronicky na kontaktných údajoch Prevádzkovateľa.