

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

D+V real, s.r.o.

Vydaný realitnou kanceláriou D+V real s.r.o., Riazanská 6, 831 03 Bratislava, IČO: 35 925 060, DIČ 2021970918, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 35214/B prijatý s účinnosťou od 01.01.2017.

Dátum podania reklamácie:

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje:

Meno, priezvisko:

Prevádzka realitnej kancelárie, adresa: Štúrova 8. 811 02 Bratislava

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: predaj prenájom kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti:

.....

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu:

Meno, priezvisko: tel. číslo:

Adresa:

Email:

• **KLIENT / Vecný obsah reklamácie** (vyplnía klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis klienta: Dátum:

• **MAKLÉR / Vyjadrenie k reklámácii** (vyplnía makléra, ktorého sa reklamácia týka).

Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis makléra: Dátum:

• **POSÚDENIE REKLAMÁCIE** (vyplnía konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : áno nie

Odôvodnenie:

.....

.....

.....
Spôsob vybavenia reklamácie:

.....
.....
.....

V....., dňa:

Podpis konateľa realitnej kancelárie:

KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím: áno nie

V....., dňa:

Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: