

MS REALITY, s r.o. Sprostredkovanie kúpy, predaja, prenájmu nehnuteľností, Biskupická 14, 82106 Bratislava, ☎: 0905 336719 📠: 0905 977899, e-mail: ms@msreal.sk, www.msreal.sk

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vydaný realitnou kanceláriou: Realitná kancelária MS REALITY, s r.o. Biskupická 14, 82106 Bratislava I. IČO: IČO: 36719188, DIČ: 2022293130, Registrovaná: OR Okresného súdu BA I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 43868/B (ďalej len „realitná kancelária“) a bol prijatý s účinnosťou od 1.1.2007.

Dátum podania reklamácie:

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje:

Meno, priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo:

Mail:

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu

Meno, priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo:

Mail:

A. KLIENT / Vecný obsah reklamácie (vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu). Uvedte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Podpis klienta:Dátum:

B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamáci (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka). Uvedte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Podpis makléra:..... Dátum:.....

B. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vypíňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).
Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : áno nie Odôvodnenie:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

C. Spôsob vybavenia reklamácie:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

V....., dňa:

Podpis konateľa realitnej kancelárie:

KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím: áno nie

V....., dňa:

Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: