

Etický kódex

Tento etický kódex predstavuje spoločenské pravidlá, štandardy a postupy, ktoré umožňujú efektívne fungovanie celej realitnej kancelárie na území celého Slovenska. Etický kódex určuje spoločné pravidlá, štandardy a postupy, ktoré umožňujú a prehĺbujú fungovanie celej realitnej kancelárie tak, aby boli klientom poskytované profesionálne, komplexné a spoľahlivé realitné služby.

A-Nehnutelnosti realitná kancelária vždy poskytuje svoje služby s odbornou, profesionálnou a individuálnou starostlivosťou, v súlade s právnymi predpismi, obchodnou etikou a dobrými mravmi, tak aby klienti realitnej kancelárie neboli uvedení do omylu a neutrpeli žiadnu majetkovú a nemajetkovú ujmu.

A-Nehnutelnosti realitná kancelária neponúka nehnuteľnosti k predaju alebo k prenájomu bez súhlasu priamych vlastníkov týchto nehnuteľností.

Za účelom korektnosti a serióznosti pri stanovení kúpnej ceny a provízie A-Nehnutelnosti realitná kancelária za predávanú nehnuteľnosť a za účelom ochrany práv zúčastnených strán realitného obchodu a z dôvodu právnej istoty zúčastnených strán, uzatvára realitná kancelária vždy pred uskutočnením realitného obchodu so svojimi klientmi písomnú zmluvu, aby vzhľadom na serióznosť a v súlade oboch vzájomných práv a povinností súvisiacich s realitným obchodom nebolo žiadnych pochybností.

Pri sprostredkovaní prenájomu nehnuteľností A-Nehnutelnosti realitná kancelária vždy rešpektuje vzájomnú dohodu s majiteľom nehnuteľnosti o splatení provízie realitnej kancelárie.

A-Nehnutelnosti realitná kancelária zastupuje vždy záujmy všetkých svojich klientov a rovnako spravodlivo sa správa ku všetkým účastníkom realitného obchodu.

A-Nehnutelnosti realitná kancelária nikdy nezneužíva svoje postavenia v neprospech klienta.

A-Nehnutelnosti realitná kancelária pri prezentácii svojich ponúkaných nehnuteľností nikdy nezavádza svojich klientov, informácie o nehnuteľnostiach uvádza pravdivé a úplné.

A-Nehnutelnosti realitná kancelária vždy uvádza ceny aj s províziou realitnej kancelárie a zaväzuje sa vždy uvádzať pravdivé údaje o cene ponúkaných nehnuteľností.

A-Nehnutelnosti realitná kancelária prijíma od záujemcov o kúpu – prenájom nehnuteľnosti rezervačné zálohy na svoj firemný účet a nikdy až do skončenia realitného obchodu nepoužije peniaze svojich klientov pre potreby realitnej kancelárie.

A-Nehnutelnosti realitná kancelária preberá od svojich klientov len peniaze za rezervovanie nehnuteľnosti, alebo sprostredkovanie prenájomu. Zvyšné peniaze si kupujúci a predávajúci vzájomne prevedú z účtu na účet alebo v hotovosti. Žiaden z

maklérov A-Nehnutelnosti realitná kancelária nesmie prevziať peniaze za predaj nehnuteľnosti na žiadny účet ani v hotovosti.

A-Nehnutelnosti realitná kancelária a jej makléri a zamestnanci, sa zaväzujú pri vykonávaní realitnej činnosti zachovávať zodpovedajúcu diskretnosť.

Musia rešpektovať profesionálne tajomstvo, nesmú prezradiť žiadnu dôvernú informáciu, ktorú získali od svojich klientov v minulých, v súčasných, alebo možných obchodoch. V žiadnom prípade nesmú používať takúto informáciu voči tretím osobám bez ich výslovného splnomocnenia.

A-Nehnutelnosti realitná kancelária a zamestnanci realitnej kancelárie pri komunikácii s klientmi vystupujú vždy slušne a zachovávajú si jasné vzťahy. Nesmú sa znížiť k zakrývaniu svojej identity a nesmú sa prezentovať ako súkromná osoba.

A-Nehnutelnosti realitná kancelária a zamestnanci realitnej kancelárie sa zaväzujú starostlivo nakladať s dokladmi, ktoré im boli zverené, chránia ich pred poškodením, stratou, odcudzením alebo zničením a urobia všetky potrebné opatrenia na ich ochranu pred nepovolanými osobami.

V konaní pred úradmi sú makléri a zamestnanci A-Nehnutelnosti realitná kancelária povinní zachovávať slušnosť, korektnosť a svojím vystupovaním pred úradmi prispievať k dôstojnosti a vážnosti úkonov, ktorých sa zúčastňujú.

A-Nehnutelnosti realitná kancelária nesmú bez súhlasu klienta zverejniť či poskytnúť akékoľvek osobné dôverné a bežne nedostupné informácie o svojich klientoch tretej osobe.

A-Nehnutelnosti realitná kancelária priebežne školí svojich realitných maklérov a zamestnancov školiacim programom tak, aby bola neustále zvyšovaná ich odborná kvalifikácia pri sprostredkovaní predaja nehnuteľnosti.