

## Etický kódex

Tento etický kódex predstavuje spoločenské pravidlá, štandardy a postupy, ktoré umožňujú efektívne fungovanie realitnej kancelárie na území celého Slovenska. Etický kódex určuje spoločné pravidlá, štandardy a postupy, ktoré umožňujú a prehlbujú fungovanie realitnej kancelárie tak, aby boli klientom poskytované profesionálne, komplexné a spoľahlivé realitné služby.

Reality Komplet s.r.o. vždy poskytuje svoje služby s odbornou, profesionálnou a individuálnou starostlivosťou, v súlade s právnymi predpismi, obchodnou etikou a dobrými mravmi, tak aby klienti realitnej kancelárie neboli uvedení do omylu a neutrpli žiadnu majetkovú a nemajetkovú ujmu.

Reality Komplet s.r.o. nesmie ponúkať nehnuteľnosti k predaju alebo k prenájmu bez súhlasu priamych vlastníkov týchto nehnuteľností.

Za účelom korektnosti a serióznosti pri stanovení kúpnej ceny a provízie Reality Komplet s.r.o. za predávanú nehnuteľnosť a za účelom ochrany práv zúčastnených strán realitného obchodu a z dôvodu právnej istoty zúčastnených strán, uzatvára realitná kancelária vždy pred uskutočnením realitného obchodu so svojimi klientmi písomnú zmluvu, aby vzhľadom na serióznosť a v súlade oboch vzájomných práv a povinností súvisiacich s realitným obchodom nebolo žiadnych pochybností.

Pri sprostredkovaní prenájmu nehnuteľností Reality Komplet s.r.o. vždy rešpektuje vzájomnú dohodu s majiteľom nehnuteľnosti o splatení provízie realitnej kancelárie.

Reality Komplet s.r.o. zastupuje vždy záujmy všetkých svojich klientov a rovnako spravodlivo sa správa ku všetkým účastníkom realitného obchodu.

Reality Komplet s.r.o. nikdy nezneužíva svoje postavenia v neprospech klienta.

Reality Komplet s.r.o. pri prezentácii svojich ponúkaných nehnuteľností nikdy nezavádza svojich klientov, informácie o nehnuteľnostiach uvádza pravdivé a úplné.

Reality Komplet s.r.o. vždy uvádza ceny aj s províziou realitnej kancelárie a zaväzuje sa vždy uvádzať pravdivé údaje o cene ponúkaných nehnuteľností.

Reality Komplet s.r.o. prijíma od záujemcov o kúpu – prenájom nehnuteľnosti rezervačné zálohy na svoj firemný účet a nikdy až do skončenia realitného obchodu nepoužije peniaze svojich klientov pre potreby realitnej kancelárie.

Reality Komplet s.r.o. preberá od svojich klientov len peniaze za rezervovanie nehnuteľnosti, alebo sprostredkovanie prenájmu. Zvyšné peniaze si kupujúci a predávajúci vzájomne prevedú z účtu na účet alebo v hotovosti. Žiaden z maklérov Reality Komplet s.r.o. nesmie prevziať peniaze za predaj nehnuteľnosti na žiadny účet ani v hotovosti.

Reality Komplet s.r.o. a jej makléri a zamestnanci, sa zaväzujú pri vykonávaní realitnej činnosti zachovávať zodpovedajúcu diskretnosť. Musia rešpektovať profesionálne tajomstvo, nesmú prezradiť žiadnu dôvernú informáciu, ktorú získali od svojich klientov v minulých, v súčasných, alebo možných obchodoch. V žiadnom prípade nesmú používať takúto informáciu voči tretím osobám bez ich

výslovného splnomocnenia.

Reality Komplet s.r.o. a zamestnanci realitnej kancelárie pri komunikácii s klientmi vystupujú vždy slušne a zachovávajú si jasné vzťahy. Nesmú sa znížiť k zakrývaniu svojej identity a nesmú sa prezentovať ako súkromná osoba.

Reality Komplet s.r.o. a zamestnanci realitnej kancelárie sa zaväzujú starostlivo nakladať s dokladmi, ktoré im boli zverené, chránia ich pred poškodením, stratou, odcudzením alebo zničením a urobia všetky potrebné opatrenia na ich ochranu pred nepovolanými osobami.

V konaní pred úradmi sú makléri a zamestnanci Reality Komplet s.r.o. povinní zachovávať slušnosť, korektnosť a svojím vystupovaním pred úradmi prispievať k dôstojnosti a vážnosti úkonov, ktorých sa zúčastňujú.

Reality Komplet s.r.o. nesmú bez súhlasu klienta zverejniť či poskytnúť akékoľvek osobné dôverné a bežne nedostupné informácie o svojich klientoch tretej osobe.

Reality Komplet s.r.o. priebežne školí svojich realitných maklérov a zamestnancov svojim firemným školiacim programom tak, aby bola neustále zvyšovaná ich odborná kvalifikácia pri sprostredkovaní predaja nehnuteľnosti.