

# Etický kódex

## 1. PRINCÍP ETICKÉHO KÓDEXU

Základom tohto etického kódexu je presadzovať základné hodnoty, povinnosti a pravidlá správania sa realitných maklérov pri poskytovaní služieb spojených s poradenstvom a sprostredkovaním predaja, prenájmu a kúpy nehnuteľnosti. Etický kódex je záväzný pre všetkých našich realitných maklérov.

## 2. PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA REALITNÉHO MAKLÉRA

- Realitný maklér vykonáva svoje povolanie čestne v súlade s dobrými spôsobmi a čestným obchodným stykom. Realitný maklér poskytuje svoje služby odborne, zodpovedne a systematicky.
- Realitný maklér sa musí v každom prípade správať tak, aby si zaslúžil dôveru svojich klientov a zároveň si ju aj udržal.
- Realitný maklér je expert, ale i napriek tomu sa neprestajne stará o svoje vzdelávanie, a tým zvyšuje svoje kvality.
- Realitný maklér pri poskytovaní služieb zohľadňuje najmä napĺňanie cieľov klientov, preferuje záujmy klientov pred svojimi vlastnými.
- Realitný maklér sa pri komunikácii s klientmi správa vždy slušne a zachováva jasné vzťahy. Realitný maklér nesmie zakrývať svoju identitu a nesmie sa prezentovať ani ako súkromná osoba, záujemca.
- Informácie o nehnuteľnosti poskytované tretím osobám musia byť faktické, presné a aktuálne.
- Realitný maklér musí pri svojej práci zachovávať zodpovedajúcu diskretnosť. Musí rešpektovať profesionálne tajomstvo, nesmie prezradiť žiadnu dôvernú informáciu, ktorú získal od svojich klientov, kolegov alebo zamestnávateľov, a to minulých, súčasných či možných, alebo použiť takú informáciu bez výslovného splnomocnenia v ich neprospech.
- Realitný maklér uplatňuje úctivý, seriózny a objektívny prístup ku všetkým klientom. V prípade konfliktných situácií vystupuje ako mediátor, ktorý sa snaží spolu s klientmi nájsť pre nich najvhodnejšie riešenie.

### **3. POVINNOSTI REALITNÉHO MAKLÉRA**

- Oboznámiť klienta o rozsahu poskytovaných služieb a o odmene, ktorá je s týmito službami spojená. Zároveň je povinný klienta informovať o celkovej nákladnosti obchodného prípadu a o správnych poplatkoch a iných platbách, ktoré nie sú v odmene realitného makléra zahrnuté.
- Priebežne informovať klienta o vývoji obchodného prípadu, ktorým ho klient poveril.
- Bezodkladne upovedomiť klienta o všetkých dôležitých činnostiach a oboznámiť ho s podstatnými dokumentmi, ktoré dostáva alebo odosiela.
- V primeranom čase zodpovedať otázky klienta.
- Chrániť osobné údaje klientov pred stratou, zneužitím alebo odcudzením.

### **4. REALITNÝ MAKLÉR JE POVINNÝ REŠPEKTOVAŤ VŠEOBECNÉ PRAVOPLATNÉ PRÁVNE PREDPISY SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

Etický kódex bol prijatý dňa 26.2.2014 maklérskou kanceláriou.