



REKLAMAČNÝ PORIADOK AZAReal s.r.o.

Reklamačný postup:

* Spotrebiteľ môže na základe vlastného úsudku na služby poskytované AZAReal s.r.o. podať reklamáciu a to písomnou formou na hore uvedenú adresu realitnej kancelárie. Reklamáciu je možné podať písomne alebo e- mailom na **info@azareal.sk** Doručenie reklamácie musí byť z danej adresy aj písomne potvrdené **ako prijaté**.

* AZAReal s.r.o. preverí situáciu a vybaví reklamáciu v čo najkratšom možnom čase, najneskôr do 14 kalendárnych dní. V prípade, že budeme potrebovať ďalšie informácie budeme kontaktovať spotrebiteľa za účelom zistenia presných dôvodov reklamácie.

* Odpoveď spotrebiteľovi bude poslaná písomnou formou na e-mailovú adresu určenú spotrebiteľom, alebo písomne na adresu spotrebiteľa.

* V prípade uznania chyby zo strany AZAReal s.r.o., bude spotrebiteľ písomne informovaný a AZAReal s.r.o. pošle spotrebiteľovi návrh riešenia.

V opačnom prípade - neuznanie reklamácie, bude spotrebiteľovi doručené písomne vyrozumienie a dôvod zamietnutia reklamácie za služby sprostredkované maklérom AZAReal s.r.o. Všetky podklady, ako aj osobné údaje doručené RK AZAReal s.r.o. podliehajú ochrane osobných údajov klientov v súlade s platnými predpismi Slovenskej republiky.

• Reklamačný poriadok je záväzný pre maklérov a partnerov AZAReal s.r.o. a nadobúda platnosť 9.1.2018.