

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

## Kto je prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je Kuchárek-real,s.r.o., So sídlom: Vojenská 755/8, 900 23 Viničné , Zapísaná na Bratislava I, odd. Sro, vl.č.56658/B, IČO: 44 606 541

## Rozsah osobných údajov

Rozsah osobných údajov ktoré spracúvame minimalizujeme tak, aby postačovali na kvalitné splnenie služieb, ktoré od nás očakávate, tak aby sme splnili zákonné povinnosti, a tak aby sme chránili naše oprávnené záujmy.

- Základné údaje, ktorými sú vaše **meno a priezvisko, adresa** bydliska, alebo pracoviska
- Kontaktné údaje, ktorými sú Váš **e-mail, telefónne číslo**, alebo kontaktná adresa, alebo kontakt na pracovisko
- Informácie o využívaní našich služieb a záujem o nákup, predaj, alebo prenájom nehnuteľností.
- Transakčné údaje, predovšetkým informácie o vašich platbách a platobných metódach.
- Ak ste návštevníkmi našej webovej, alebo fanúšikovskej stránky, spracúvame aj elektronické údaje, ktorým sú **meno, email, názov vášho profilu, IP adresa**, alebo **cookies**. Tieto údaje však spracúvame pre štatistické účely, a nie pre identifikáciu vašej osoby.

## Účely spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým pre potrebu **uzatvárania zmlúv**, ktorých predmetom je poskytovanie kúpa, predaj, prenájom nehnuteľností.

Pre riadne splnenie si všetkých zákonných povinností, spracúvame osobné údaje aj pre účely vedenia **účtovníctva, evidencie pošty** či vybavovania **reklamácií**.

Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely informovania o našich produktoch a službách v rámci prostredníctvom naše **webovej**.

## Právne základy spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom, iba na základe právnych základov prípadoch keď:

- je spracúvanie osobných údajov **nevyhnutné pre splnenie zmluvy** a vy ste zmluvnou stranou, alebo ste nás požiadali o vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy;
- alebo je spracúvanie osobných údajov potrebné pre **splnenie zákonných povinností**, napríklad zákona o účtovníctve, zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona o archívoch a registratúrach, alebo na základe obchodného zákonníka,
- v prípadoch keď spracúvanie vašich osobných údajov nevyhnutné **v rámci nášho oprávneného záujmu**, ktoré sledujeme a ním je predovšetkým ponuka našich služieb našim zákazníkom;
- alebo ste nám **udelili váš súhlas** na jeden, alebo viaceré účely. Tie môžu zahŕňať najmä činnosti spojené s ponukou tovaru služieb, alebo spracúvanie s cieľom prispôsobiť ponuku vašim očakávaniam.

## Kategórie príjemcov

Vaše osobné údaje spracúvame s pomocou našich zmluvných partnerov, ktorý vaše osobné údaje chránia zodpovedajúcim spôsobom a nevyuži ich na žiadny iný účel, ak na ten, na ktorý ste nám údaje poskytli. Naši sprostredkovateľmi sú:

- Audítori, účtovní a daňový poradcovia
- Poskytovatelia IT služieb a hostingu (Realsoft, s.r.o.)
- Poskytovatelia online služieb (Facebook, Google a pod.)

## Doba uschovávaní osobných údajov.

- V prípade plnenie zmluvy budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane záruky a reklamačných podmienok a ešte 5 rokov po ukončení zmluvy z dôvodu
- V prípade plnenie zákonnej povinnosti, budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, ktorú nám ukladá zákon. V prípade zákona o účtovníctve, zákona o DPH a pod. môže byť lehota 10 rokov.
- V prípade súhlasu dotknutej osoby, budeme vaše údaje spracúvať do doby, než svoj súhlas neodvoláte, najviac však 36 mesiacov od jeho udelenia.
- V prípade oprávneného záujmu, budeme vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nebudete spracovanie namietat', po dobu ktorá je opodstatnená na obhajobu našich právnych nárokov.

## VAŠE Práva ako dotknutých osôb

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať Vaše práva.

- Máte **právo na prístup k svojim osobným údajov**, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.
- Máte **právo na opravu**, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich.
- Máte **právo na výmaz** osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne.
- Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo ho kedykoľvek svoj **súhlas odvolať**, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Máte **právo na obmedzenie spracúvania**, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.

- Máte **právo namietat' a automatizované individuálne rozhodovanie**, pokiaľ zistíte, alebo si myslíte, že toto spracúvanie je nezákonné, alebo v rozpore s vašimi právami.
- Máte **právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Rovnako tiež **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

#### **Kde a ako môžete svoje práva uplatniť**

Vaše práva môžete uplatniť písomne v sídle spoločnosti, alebo pomocou kontaktného formulára, ktorý nájdete na tejto stránke: <https://kucharekrealty.sk/>. Žiadosť nemá predpísanú formu, jasne v nej uveďte o čo žiadate, prípadne uveďte dôvod a doplňujúci informácie pre lepšie vybavenie vašej žiadosti.

Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme Vás o tom, aj o dôvodoch informovať.

Ak bude ale vaša žiadosť zjavne neodôvodnená, alebo opakovaná, sme oprávnený účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

#### **KontaktNé informácie**

##### **Kuchárek-real,s.r.o.**

Vojenská 755/8, 900 23 Viničné

IČO: 44 606 541, DIČ: 2022756208

Telefón: +421 907 894 274, E-mail: [kucharek@kucharekrealty.sk](mailto:kucharek@kucharekrealty.sk)